

会社概要

会社名	エルピス株式会社	
所在地	大阪市淀川区西中島4丁目6-29	
電話	06-6100-5010	
代表者	代表取締役 細井 孝	
設立年月	平成15年3月31日	
資本金	1000万円	
事業内容	栄養補助食品の製造・販売	
従業員数	4名 2016年11月01日現在	
委託製造先	中外医薬生産株式会社（三重県）	日成興産株式会社（大阪府）
取引銀行	北大阪信用金庫	三井住友銀行

設立の動機

弊社は、平成15年3月に腎臓の悪い方、主に透析患者の方が安心して栄養補給に利用できるサプリメントを製造販売するために設立されました。

既存の栄養食品、健康食品にはリン、カリウムの含有量の表示がされていないなど、透析患者が安心して利用出来ないものが多くみられたこと。透析患者に不足しがちな栄養成分を集めた製品がなかったこと。このような情報を透析患者の会の方々、医療スタッフ、栄養士の方からいただき、製造・販売をはじめました。

経営理念・方針

1. 安心・安全に栄養状態を改善し、健康な透析生活を過ごしてもらう製品を提供することに努める。
2. 商品・品質を評価するのはお客様。苦情、意見は真摯に受け止め、常に利用者の目線での商品開発・改良、使い続けていただける商品の提供を心掛ける。
3. 製品を販売するだけでなく、より良い透析生活を送ってもらうための情報を提供する。
4. スタッフは、お客様の苦痛、悩み、喜びなどを聞き、よき話し相手、助言者となるように努める。
5. 法規制の遵守はもちろん、お客様はじめ社会に対する説明責任を常に果たせるように努める。
6. 透析患者に職場を提供する。
7. 製造・開発担当の製薬会社、原料供給会社、宅配業者など関連業者との連携、協力、情報共有に努める。

許認可

弊社の取扱う製品は、すべて食品に属しますので薬事関連などの許可は取得しておりません。

個人情報の取扱

個人情報の収集は、お客様からの商品注文、資料請求、問合せや相談、アンケートの際に行っています。収集した個人情報の利用は、弊社の商品や資料の発送、各種のご連絡や通信、アンケートなどお客様へのサービス提供に限ります。また、商品、資料の発送のため宅配業者、郵便局、通信発送作業業者に住所・氏名などの一部情報を提供しています。収集した個人情報は、弊社の重要な企業情報につき漏えい、紛失、改ざんなどに対しては、情報機器のセキュリティ、不要記載情報の熔解処理、記憶媒体の厳重管理などで安全対策と予防措置をとっています。